



הקשבה אמתית בעולם העבודה היא ההבדל בין הפסד לרווח, בין כישלון להצלחה, בין תחושה של "לא סופרים אותי" לאווירה טובה בצוות שאתם מנהלים.

ד"ר נועם פיינהולץ, מי שנחשב כאחד ממומחי הסטוריטלינג העסקי המובילים, בהרצאה מפתיעה על אחד מהכלים החשובים ביותר בעולם העסקי - הקשבה אקטיבית.



בהרצאה נלמד על סודות ההקשבה והאמפתיה של מנהלי המשא ומתן ב-FBI, על 5 דרגות הקשב השונות, על איך להוביל פגישה דרך סוגי שאלות שונות, למה מומלץ לשתוק 80% מהזמן ואיך מפסיקים לפחד מהשקט.

זה הזמן ללמוד איך להקשיב.