

K

KEREN  
ALOUF

INSPIRING  
PEOPLE

# THE EXTRA MILE

כשחודשנות פוגשת שירות

הלקוחות תובעניים יותר, הטכנולוגיה מאפשרת יותר ושחקנים חדשים שוברים את השוק עם תפיסת שירות יוצאת דופן שנותנת להם יתרון תחרותי.

פרדריק בלסן, מהמרצים המבוקשים בארץ, בהרצאת האקסטרה מייל – הרצאה על המפגש בין חדשנות ושירות, על מגמות וגישות שיכולות להשתלב בשירות הנוכחי שלכם או לעצב אותו מחדש.

בהרצאה דוגמאות מעוררות השראה של חברות שעשו טרנספורמציה בשירות, יצרו מהלכים חדשניים ויצירתיים, קראו תיגר על הקיים והלכו עוד צעד אחד קדימה מכולם. מהטוב למצוין. ומהמצוין לאקסטרה מייל.

**זה בדיוק הזמן לשנות את  
כל מה שהגדרנו כשירות.**

קרן אלוף / 09.9559577

[Kerenalouf.co.il](http://Kerenalouf.co.il)